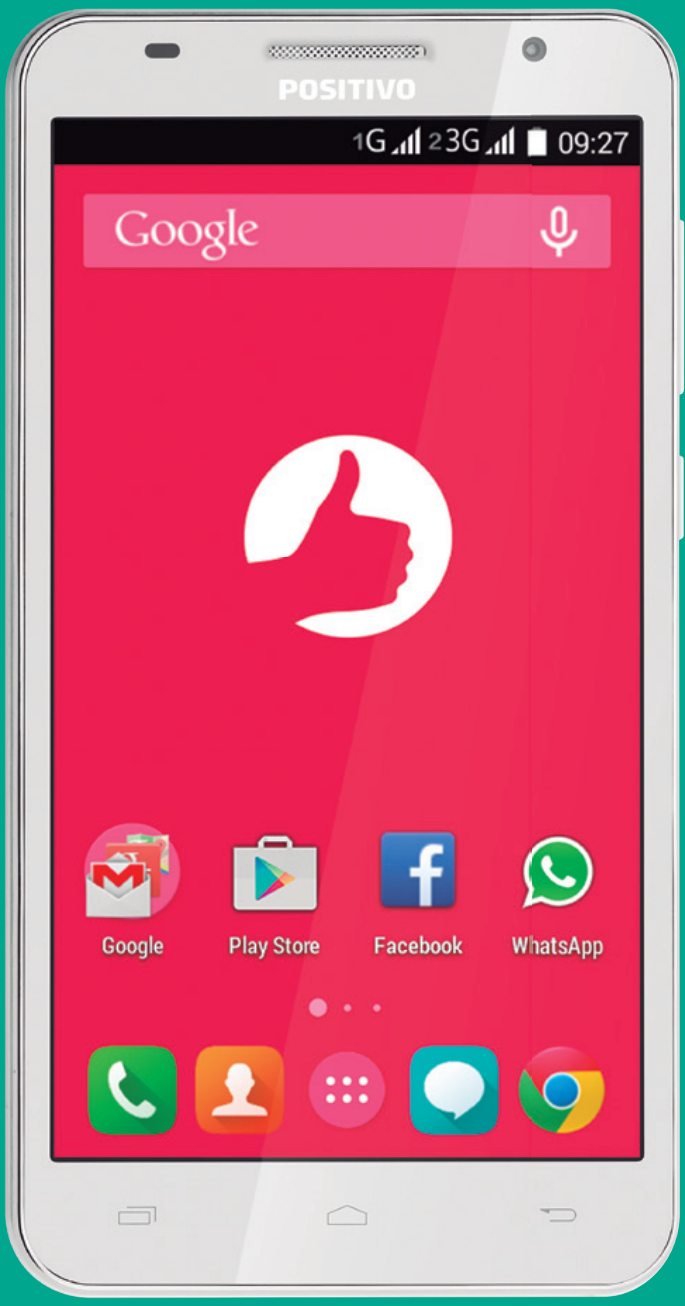
MANUAL DO USUÁRIO



POSITIVO
S550

MANUAL DO USUÁRIO

Parabéns por adquirir o smartphone Positivo S550.
O telefone inteligente da Positivo.

SUMÁRIO

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA 5
2. CONHECENDO O SEU SMARTPHONE 7
   - 2.1 Conferindo os itens 7
   - 2.2 Visualizando o seu aparelho 7
   - 2.3 Limpeza da tela 8
3. PREPARANDO O SEU TELEFONE PARA O PRIMEIRO USO 9
   - 3.1 Instalando e removendo a bateria 9
   - 3.2 Carregando a bateria 10
   - 3.3 Conectando-se à rede de serviços 10
   - 3.4 Instalando e removendo um cartão SIM 11
   - 3.5 Instalando e removendo um cartão de memória 11
   - 3.6 Ligando e desligando o aparelho 12
   - 3.7 Senhas de PIN e PUK 12
   - 3.8 Proteções do aparelho 12
   - 3.9 Tela de bloqueio 12
   - 3.10 Conectando-se a uma rede de comunicação 13
   - 3.11 Utilizando a tela de toque 13
   - 3.12 Acelerômetro 14
   - 3.13 Conexão USB 14
4. TELA HOME E FUNÇÕES BÁSICAS 15
   - 4.1 Fazendo uma chamada 17
   - 4.2 Chamadas de Emergência 17
   - 4.3 Atendendo uma chamada 17
   - 4.4 Encerrando uma chamada / utilizando o teclado durante a chamada 18
   - 4.5 Contatos 18
     - 4.5.1 Adicionar um novo contato 19
     - 4.5.2 Buscando um contato 20
     - 4.5.3 Apagando um contato 20
     - 4.5.4 Editando um contato 20
     - 4.5.5 Criando grupos 20
     - 4.5.6 Adicionando ou excluindo contatos do grupo 21
     - 4.5.7 Excluindo um grupo 21
5. APLICATIVOS 22
   - 5.1 Baixar e instalar um aplicativo 22
   - 5.2 Desinstalar um aplicativo 22
   - 5.3 Reprodutor de Áudio 22
     - 5.3.1 Música 23
     - 5.3.2 Para reproduzir arquivos de música 23

5.4 Mensagens 23
5.5 Câmera 24
5.6 Galeria de imagens 24
5.7 Reproduzir vídeos 24
5.8 Gravador de sons 25
5.9 Navegador de internet 25
5.10 E-mail 26
5.10.1 Configuração de conta 26
5.10.2 Enviando e-mails 26
5.10.3 Verificando e-mails recebidos 27
5.10.4 Excluindo uma conta de e-mail 27
5.10.5 Adicionando uma nova conta de e-mail 27
5.10.6 Configurações personalizadas da conta de e-mail 27
6. CONECTIVIDADE 29
6.1 Redes Wi-Fi 29
6.2 Bluetooth 29
7. CONFIGURAÇÕES 31
7.1 Configurações 31
7.1.1 Gerenciamento SIM 31
7.1.2 Configurações de chamada 31
7.1.3 Perfis de áudio 31
7.1.4 Tela 31
7.1.5 Armazenamento 31
7.1.6 Bateria 32
7.1.7 Aplicativos 32
7.1.8 Localização 32
7.1.9 Segurança 32
7.1.10 Idioma e entrada 32
7.1.11 Fazer backup e redefinir 32
7.1.12 Contas 32
7.1.13 Data e hora 33
7.1.14 Programar ligar/desligar 33
7.1.15 Acessibilidade 33
7.1.16 Sobre o telefone 33
8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS 34
9. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS 35
10. CERTIFICADO DE GARANTIA 36
11. CERTIFICAÇÃO ANATEL 40

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes de operar o produto, leia com atenção este manual. Respeite as instruções de segurança e de operação, incluindo os avisos.

- Enquanto estiver dirigindo não utilize o telefone celular. Ao dirigir e falar ao telefone você estará prejudicando a condução segura.
- Respeite as normas e regras e desligue o celular em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.
- Não desmonte ou modifique esse produto e seus acessórios. Somente assistências técnicas autorizadas podem fazer o reparo do celular e seus acessórios.
- Não coloque este produto sob a luz direta do sol ou perto de fontes quentes, como em um carro fechado sob altas temperaturas. A carcaça externa pode se deformar e os sensores internos podem se danificar devido ao calor excessivo.
- Para evitar riscos na tela de toque, não use objetos pontiagudos.
- Não use este produto perto da água, na chuva, nem deixe que nenhum líquido entre nele ou em seus acessórios. Água e umidade podem causar curto-circuito nos componentes eletrônicos e levar ao mau funcionamento.
- Não use esse produto muito próximo de fontes eletromagnéticas fortes como um forno de microondas. A interferência eletromagnética pode causar mau funcionamento.
- Não aplicar ou permitir choque mecânico/vibração excessiva nesse produto. Impactos fortes podem danificar os componentes internos.
- Não use um adaptador de energia desconhecido. Use apenas o modelo que acompanha o produto ou equivalente indicado pela Central de Relacionamento. Conectar esse produto a um adaptador de energia desconhecido é muito perigoso e pode levar a incêndio ou explosão.
- Não corte, dobre, modifique, coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia. Caso contrário,

o isolamento externo pode ser danificado e resultar em curto circuito ou incêndio.

- Caso você identifique odores estranhos ou calor excessivo vindo do produto, ou qualquer outro sinal de mau funcionamento, desconecte esse produto da energia imediatamente e entre em contato com a Central de Relacionamento.
- Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio e suave para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
- A bateria deve ser reciclada ou descartada de modo adequado. Para mais informações entre em contato conosco através de nossos canais de atendimento.
- Não descarte sua bateria incinerando-a ou jogando-a em locais com materiais tóxicos ou líquidos inflamáveis.

2. CONHECENDO O SEU SMARTPHONE

2.1 Conferindo os itens

Verifique se esses itens estão dentro da embalagem:

- Smartphone
- Bateria
- Carregador
- Fone de ouvido
- Cabo USB
- Guia rápido

2.2 Visualizando o seu aparelho

Conhecendo o smartphone fisicamente, localização dos botões e entradas:

1. Conector fone de ouvido
2. Câmera frontal
3. Tela sensível a toque
4. Botões de controle de volume
5. Botão ligar/desligar
6. Tecla Menu
7. Tecla Home
8. Tecla Retorno
9. Câmera traseira
10. Flash da câmera traseira
11. Alto-falante
12. Conector Micro USB

2.3 Limpeza da tela

Siga as instruções abaixo para limpar o dispositivo e manusear a tela do seu smartphone:

1. Recomendamos que desligue seu aparelho para não haver a possibilidade de acessar algo indevido no momento da limpeza.
2. Use um pano de limpeza macio sem fiapos levemente umedecido com água e limpe a superfície da tela.
3. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
4. Não borrife nada diretamente sobre a tela.

3. PREPARANDO O SEU TELEFONE PARA O PRIMEIRO USO

Seu telefone estará aproximadamente com 50% da carga da bateria quando for ligado pela primeira vez. Recomenda-se que o tempo da primeira carga seja de aproximadamente 6 horas, de modo a aumentar o tempo de vida da bateria.

3.1 Instalando e removendo a bateria

Para instalar a bateria:

A. Coloque os contatos metálicos da bateria para baixo e alinhe com os contatos metálicos do compartimento da bateria, e então insira a parte superior da bateria no compartimento.
B. Coloque a tampa traseira diretamente sobre o aparelho e então empurre na direção da seta até que ela se encaixe no lugar.

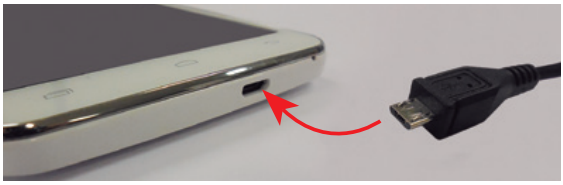
Para remover a bateria:

A. Puxe a tampa traseira, a partir da saliência situada na lateral inferior esquerda do produto.

B. Erga a bateria conforme indicado pela flecha abaixo.
C. Tire a bateria.

3.2 Carregando a bateria

Para carregar a bateria do seu aparelho conecte o adaptador de energia fornecido na porta micro-USB localizada na parte inferior do aparelho, conforme imagem abaixo. Atenção para a orientação correta do conector.



Durante o processo de carga da bateria, o indicador de carga no canto superior direito da tela irá piscar para indicar o carregamento. Mesmo que o telefone esteja desligado, caso algum botão seja pressionado, uma imagem da bateria será mostrada, indicando o recarregamento. Se a carga da bateria estiver muito baixa, esta imagem será mostrada após alguns minutos de recarga.

Quando o indicador de carga da bateria parar de piscar e mostrar uma bateria cheia significa que a carga está completa. O telefone estando desligado, a tela tambem mostrará uma indicação de carga completa. O processo de carga leva em torno de 2,5 horas. É normal que o telefone, a bateria e o carregador fiquem levemente aquecidos durante este processo. Quando a carga estiver completa, desconecte o telefone e o carregador da fonte de alimentação.

Importante: A bateria deve ser carregada em um local bem ventilado, com temperatura em torno de 10°C a 55°C. Se a temperatura durante a carga for demasiadamente elevada ou baixa, o telefone irá mostrar um aviso e automaticamente interromperá o processo de carga, de modo a evitar danos à bateria. Não use um adaptador de energia desconhecido. Use apenas o modelo que acompanha o produto ou equivalente indicado pela Central de Relacionamento. Conectar esse produto à um adaptador de energia desconhecido é muito perigoso e pode levar à incêndio ou explosão.

3.3 Conectando-se à rede de serviços

Um cartão SIM (Subscriber Identity Module) válido deve ser inserido no telefone antes de seu uso.

Todas as informações relacionadas à conexão de rede de sua operadora telefônica estão gravadas nos chips do cartão SIM, e também os nomes, telefones e mensagens curtas (SMS) que você tenha guardado na lista de contatos do cartão SIM.

A fim de evitar a perda ou dano de informações armazenadas no cartão SIM, evite tocar a superfície de seus contatos metálicos, e mantenha o cartão SIM longe de fontes elétricas ou magnéticas.

3.4 Instalando e removendo um cartão SIM

Desligue o telefone, remova a bateria e o carregador externo, conforme mostrado na imagem do capítulo 3.1.
O seu telefone possui dois suportes para cartões SIM (Slot 1 - Micro SIM e Slot 2 - Mini/Normal SIM). Insira o cartão SIM desejado no soquete correspondente,
conforme figura abaixo.

Quando precisar remover o cartão SIM, desligue o telefone primeiro, remova a bateria e em seguida retire o cartão.

3.5 Instalando e removendo um cartão de memória

Desligue o telefone, remova a bateria e o carregador externo. Insira o cartão de memória no soquete conforme mostrado na imagem.

3.6 Ligando e desligando o aparelho

Para ligar o aparelho, pressione e segure o Botão ligar/desligar.

Caso configuradas pelo usuário, o aparelho vai solicitar sequencialmente as senhas do aparelho e do cartão SIM. Uma vez que as senhas sejam corretamente digitadas, o aparelho irá buscar automaticamente por redes disponíveis e registrar-se na rede configurada no cartão SIM.

Para desligar o aparelho, pressione e segure o Botão ligar/desligar e escolha a opção DESLIGAR.

3.7 Senhas de PIN e PUK

Para prevenir o uso não autorizado, a senha PIN (Personal Identification Number) é adotada para encriptar e proteger o seu cartão SIM. Se você selecionar o uso desta proteção, terá que digitar a senha PIN cada vez que ligar seu aparelho.

Após três tentativas erradas da entrada da senha PIN, seu cartão SIM estará bloqueado para uso e só poderá ser desbloqueado com a inserção da senha PUK (consulte a documentação que acompanha seu cartão SIM para obter a senha PUK).

Atenção: sua operadora de telefonia irá configurar uma senha PIN padrão, você deverá mudar esta senha para sua senha particular assim que possível.

3.8 Proteções do aparelho

Seu telefone tem um sistema de proteção contra uso não autorizado. Quando utilizar esta função, cada vez que ligar o celular ou desbloquear a tela de bloqueio deve digitar uma senha para que você possa desbloquear o telefone. Esta senha pode ser um padrão numérico, senha alfanumérica ou um padrão de pontos na tela. Você pode configurar o tipo de proteção contra uso não autorizado em Configurações > Segurança > Bloqueio de tela.

3.9 Tela de bloqueio

Toda vez que o telefone celular fica um tempo sem ser utilizado ele entra na tela de bloqueio. A tela de bloqueio mantém a tela bloqueada. Para desbloqueá-la pressione o botão ligar/desligar e em seguida destrave a tela tocando no cadeado arrastando-o para o outro lado. Caso alguma pro-

teção de acesso ao aparelho esteja configurada, você deverá destravar a tela segundo o método configurado.

3.10 Conectando-se a uma rede de comunicação

Após o cartão SIM ter sido desbloqueado com sucesso, o aparelho irá procurar automaticamente as redes disponíveis (indicando na tela). Uma vez que a conexão com a rede da operadora tenha sido estabelecida, o nome da operadora será mostrado na tela. Neste momento seu telefone estará conectado à rede de serviços.

Atenção: se for indicado "Modo de Emergência" na tela isto significa que você não está em uma área normal de cobertura de sua operadora ou que seu cartão SIM não foi validado pela operadora, mas você ainda poderá realizar chamadas de emergência de acordo com a potência do sinal da rede.

3.11 Utilizando a tela de toque

Seu smartphone possui uma tela sensível a toque que permite uma rápida e fácil seleção das suas funções. A seguir alguns exemplos de utilização da tela de toque.

Clique: toque a tela para selecionar um comando, ou iniciar uma aplicação.

Rolagem: toque em um ponto vazio na tela e desloque seu dedo para cima e para baixo, para a esquerda e para direita para realizar a rolagem da tela.

Arrastar e soltar: toque em um objeto ou ícone, mantenha o dedo sobre a tela e desloque-o para mover o objeto.

Duplo clique: toque rapidamente a tela duas vezes.

Zoom: quando visualizando imagens ou mapas, coloque dois dedos sobre a tela e afaste-os para aumentar o zoom na imagem, ou aproxime-os para diminuir o zoom na imagem.

3.12 Acelerômetro

Caso você gire seu aparelho em algumas aplicações ou operações o sistema irá automaticamente alterar a direção da tela. Para fixar a orientação da tela desmarque a opção "Girar tela" em Configurações > Tela.

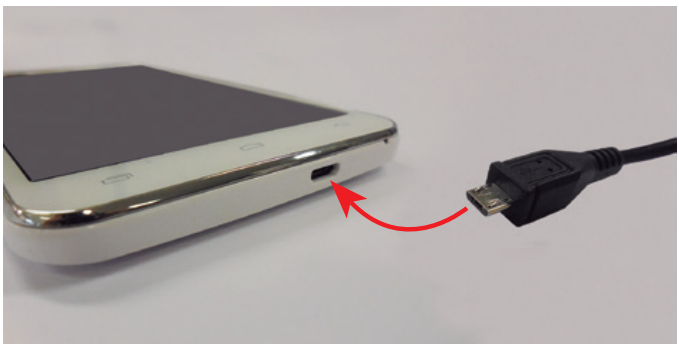
3.13 Conexão USB

O celular possui conexão USB na qual é possível através do cabo USB passar informações do telefone para o computador. É possível copiar e mover arquivos do celular e acessar o conteúdo do celular (fotos, vídeos, documentos, músicas) através do computador.

Para utilizar a conexão USB faça os passos abaixo:

1. Conecte a extremidade micro-USB do cabo de dados fornecido à porta micro-USB localizada na parte inferior do aparelho, conforme imagem abaixo.

   Atenção para a orientação correta do conector:

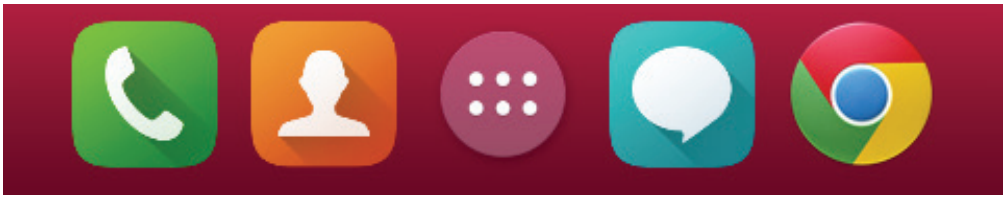


2. A outra extremidade USB deverá estar conectada à porta USB do computador.
3. Ao fazer a conexão, aparecerá no computador qual modo deseja selecionar. Selecione o modo dispositivo de armazenamento.

4. TELA HOME E FUNÇÕES BÁSICAS

O seu aparelho oferece uma gama de funções que permitem adaptá-lo às suas necessidades. Estas funções podem ser distribuídas na tela Home principal e nas outras áreas de trabalho que podem ser acessadas rolando a tela Home horizontalmente.

Na parte inferior da Tela Home estão os ícones para as seguintes funções: Telefone, Contatos, Aplicativos, Mensagens e Google Chrome.



No topo da tela encontra-se a barra de notificações do sistema. No canto direito é mostrado o horário atual e, seguindo para a esquerda, o estado atual da carga da bateria. A seguir são mostrados os estados de rede para ambos os cartões SIM (se inseridos) e informações sobre outros serviços do telefone, conforme a figura abaixo.

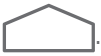
Obs.: Nem todos os ícones são mostrados simultâneamente, somente se determinado serviço estiver ativado.

1. Notificações pendentes
2. USB Conectado
3. Buscando GPS
4. Bluetooth
5. Modo Vibração
6. Wi-Fi
7. Rede SIM 1
8. Rede SIM 2
9. Bateria
10. Horário

Nas informações de rede dos cartões SIM inseridos as barras da direita indicam a potência do sinal de rede recebido (quanto mais barras, melhor o sinal), e a letra à esquerda indica o serviço de transferência de dados utilizado no momento (G para GPRS, E para Edge, H para HSPA; GPRS e Edge são serviços de dados 2G, HSPA é um serviço de transmissão de dados 3G). As setas sobre as letras indicam se está ocorrendo transmissão (seta para cima) ou recepção de dados (seta para baixo). A ausência da letra indica que nenhum serviço de transferência de dados está sendo utilizado no momento.

Obs.: caso não haja sinal de rede disponível no local, as barras indicativas aparecerão cortadas diagonalmente. Caso um cartão SIM válido não esteja inserido no aparelho, o símbolo *será mostrado.*

Ao tocar a barra de notificações e deslizar o dedo para baixo, você poderá visualizar as últimas notificações realizadas. No canto superior direito desta tela o ícone dá acesso a diversos atalhos do sistema, como carga da bateria, habilitar/desabilitar redes wi-fi e bluetooth, habilitar/desabilitar GPS, modo avião, controle de brilho e rotação da tela, etc.

Você sempre pode retornar ao menu anterior pressionando a tecla Retorno . Para retornar diretamente à Tela Home pressione a tecla Home  .

A tela Home pode ser ainda personalizada acrescentando-se atalhos para aplicativos e widgets. Para personalizar a Tela Home:

1. Toque e mantenha pressionada a tela de fundo e selecione “Widgets”.
2. Pressione e segure o ícone do aplicativo ou widget desejado. O ícone será transportado para a Tela Home, onde você poderá escolher a posição para o ícone ou mesmo transportá-lo para outra tela de trabalho.
3. Para remover um atalho de aplicativo ou widget da tela Home pressione e segure o seu ícone e então arraste-o para o ícone "X Remover" que aparecerá na parte superior da tela.

4.1 Fazendo uma chamada

A barra de informações no canto superior direito da tela mostra a intensidade do sinal da rede (onde 4 barras é o sinal mais forte). É necessário que haja um sinal mínimo da rede para se realizar uma chamada.

A qualidade da chamada é muito susceptível a obstruções (como paredes e muros).

Selecione o ícone “Telefone” na tela Home. Será mostrada uma tela de boas-vindas listando seus números favoritos e os discados com mais frequência. Selecione um contato para efetuar a chamada ou toque o ícone na barra inferior da tela para mostrar o teclado e discar o número desejado. Para efetuar a ligação selecione o ícone "Telefone".

Ainda nesta barra encontram-se os ícones para o histórico de chamadas e para o menu que dá acesso a sua lista de contatos, adicionar novo contato e configurações de chamada .

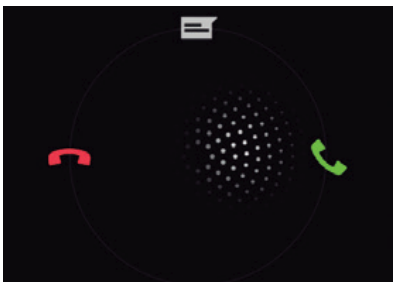
4.2 Chamadas de Emergência

Você sempre poderá fazer chamadas de emergência (números especiais definidos pela operadora) enquanto estiver ao alcance da rede da operadora (verifique a intensidade do sinal no canto superior direito da tela), mesmo sem que um cartão SIM válido esteja inserido no aparelho.

Com seu cartão SIM inserido, caso sua operadora de rede não forneça serviços de “roaming” na área em que você se encontra, então a tela mostrará a mensagem “Emergência” para informá-lo que apenas chamadas de emergência são possíveis.

4.3 Atendendo uma chamada

Ao receber uma ligação, o número do telefone chamador será mostrado na parte superior da tela.



Um ícone de telefone será mostrado no centro da tela. Arraste o ícone para a direita, em direção ao telefone verde para atender a chamada, ou para a esquerda, em direção ao telefone vermelho, para ignorá-la. Caso a chamada seja originada de um celular, você poderá escolher responder a chamada usando uma mensagem SMS, ao arrastar o ícone do telefone para cima.

4.4 Encerrando uma chamada / utilizando o teclado durante a chamada

Para encerrar uma chamada, basta pressionar o botão vermelho na parte inferior da tela durante a chamada.

Um conjunto de ícones também é mostrado logo abaixo, e permite acesso a diversas funções de chamada:

Permite acesso ao teclado durante a chamada.

Viva-voz.

Coloca a chamada em mudo.

Coloca a chamada em espera

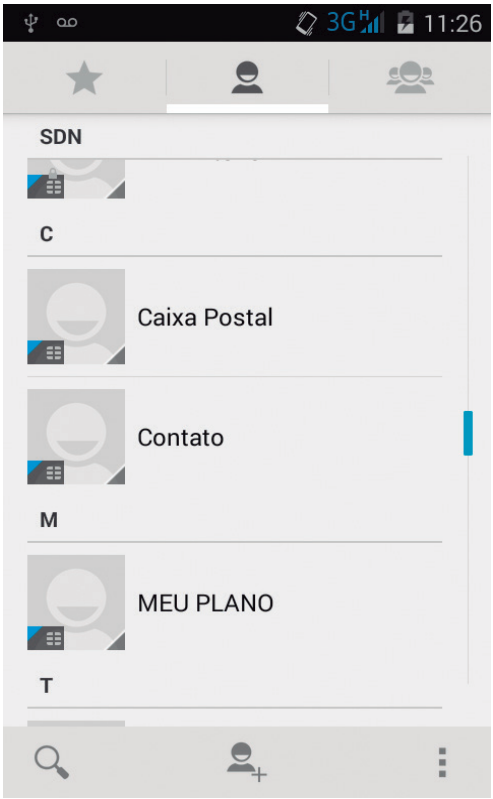
Entra na lista de contatos

4.5 Contatos

Este recurso permite que você adicione, edite ou apague algum contato telefônico da agenda do celular ou dos cartões SIM. Você também poderá agregar seus contatos em grupos.

A lista de contatos pode ser acessada a partir da tela de Home, através do ícone .

A seguinte tela de contatos será apresentada:



No seu topo encontram-se os ícones para grupos, contatos e favoritos.

A primeira informação na sua tela de contatos é o seu perfil. Selecione “Configurar meu perfil” para adicionar suas informações pessoais.

Os seus contatos, tanto os salvos localmente no telefone, em ambos os cartões SIM e nos serviços Google, serão exibidos a seguir.

Você pode gerenciar as contas e contatos exibidos, e seus locais de armazenamento, pressionando a tecla Menu do seu aparelho.

4.5.1 Adicionar um novo contato

1. Selecione Contatos.
2. Selecione o ícone “Adicionar Contato” que se encontra na parte central inferior da tela.
3. Selecione o local onde o contato será salvo (serviços Google, cartão SIM1, cartão SIM2 ou telefone)

4. Insira os dados do contato. Se desejar gravar os dados no cartão SIM, apenas nome e número podem ser adicionados.
5. Selecione “Concluído” para salvar os dados.

4.5.2 Buscando um contato

1. Selecione Contatos.
2. Selecione o ícone Buscar que se encontra no canto inferior esquerdo da tela.
3. Digite o nome e encontre o contato que deseja.

4.5.3 Apagando um contato

1. Selecione Contatos.
2. Pressione a tecla Menu do seu aparelho.
3. Selecione a opção “Excluir contato”.
4. Selecione o contato que deseja excluir.
5. Selecione “OK” no canto superior direito da tela.

4.5.4 Editando um contato

1. Selecione Contatos.
2. Encontre e selecione o contato que deseja editar.
3. Pressione a tecla Menu do seu aparelho.
4. Selecione a opção “Editar”.
5. Realize as alterações desejadas e clique em “Concluído” para salvar os dados.

4.5.5 Criando grupos

1. Selecione Contatos.
2. Clique no ícone “Grupos” .
3. Selecione o ícone “Adicionar Grupo” que se encontra na parte inferior direita da tela.
4. Selecione o local onde o Grupo será salvo (Serviços Google ou Telefone, não é possível salvar grupos em um cartão SIM).
5. Escreva o nome do grupo.
6. A seguir, escreva o nome do contato a ser adicionado ao grupo ou selecione o ícone “Adicionar Contato” . Escreva ou selecione quantos contatos quiser adicionar ao grupo.

7. Finalize a criação do grupo selecionando “Concluído” no canto superior esquerdo.

4.5.6 Adicionando ou excluindo contatos dos grupos

1. Selecione Contatos.
2. Clique no ícone “Grupos”.
3. Selecione o Grupo, visualizando seus integrantes.
4. Pressione a tecla Menu do seu aparelho.
5. Selecione “Editar”.
6. Inclua novos contatos no grupo digitando o nome do contato a ser adicionado ou selecione o ícone “Adicionar Contato” .
7. Exclua o contato desejado do grupo ao clicar no “X” ao lado do contato.
8. Salve as alterações no grupo selecionando “Concluído” no canto superior esquerdo.

4.5.7 Excluindo um grupo

1. Selecione Contatos.
2. Clique no ícone “Grupos”.
3. Selecione o Grupo, visualizando seus integrantes.
4. Pressione a tecla Menu do seu aparelho.
5. Selecione “Excluir”.
6. Confirme a exclusão do grupo selecionando OK.

5. APLICATIVOS

Os arquivos ou aplicativos baixados da Internet serão armazenados no celular.

Os arquivos baixados da Internet podem conter vírus que podem danificar os telefones móveis. A fim de reduzir o risco, por favor, baixe arquivos apenas de fontes confiáveis.

Alguns arquivos de mídia incluem “gerenciamento de direitos digitais”. Isso é para proteger os direitos autorais. Esta proteção impedirá o telefone celular de baixar, copiar, modificar ou transmitir alguns documentos.

5.1 Baixar e instalar um aplicativo

Para instalar um novo aplicativo:

1. Abra a lista de aplicativos .
2. Na lista de aplicativos selecione Play Store.
3. Pesquise por um aplicativo e baixe-o para o aparelho.
4. Para instalar aplicativos a partir de sites da internet, você deve acessar esta opção em Configurações > Segurança e marcar o campo “Fontes Desconhecidas”.

Obs.: para acessar a Play Store é necessária uma conta de e-mail Gmail, que poderá ser criada diretamente a partir da Play Store. Alguns aplicativos possuem custos adicionais.

5.2 Desinstalar um aplicativo

Para desinstalar um aplicativo, execute os seguintes passos:

1. Acesse Configurações > Aplicativos
2. Em seguida selecione o aplicativo que deseja desinstalar e selecione “Desinstalar”. Alguns aplicativos pré-instalados no aparelho não podem ser removidos pelo usuário.

5.3 Reprodutor de Áudio

Use o leitor de música para ouvir música, adicionar pastas de música para o celular, baixar músicas da rede ou acessar músicas do cartão de memória.

5.3.1 Para copiar arquivos de música

Para copiar o arquivo para o celular:

1. Ligue o celular ao computador através do cabo de dados USB.
3. Uma mensagem “Conectado como um dispositivo de mídia (MTP)” será exibida na barra de notificações na parte superior da tela. Abra a barra de notificações e selecione a mensagem “Dispositivo de Mídia (MTP)” para ativar o modo de armazenamento USB e tornar o aparelho visível como um drive no compurador.
4. Abra a pasta no computador para exibir os arquivos e passe-os do computador para o celular.
5. Assim que for concluída a transferência, selecione Desativar modo de armazenamento.

5.3.2 Para reproduzir arquivos de música

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione o aplicativo “Play Música”.
2. Você pode escolher entre as músicas executadas recentemente, listar as músicas por artista ou álbum ou ainda nos diversos gêneros.
3. Use os ícones na parte inferior da tela para controlar o processo de execução das músicas, pausar ou avançar/retroceder na lista de músicas.

5.4 Mensagens

Criar uma nova mensagem (SMS e MMS):

1. Selecione o ícone na tela Home para iniciar o aplicativo de mensagens.
2. Selecione o ícone no canto inferior esquerdo da tela para criar uma nova mensagem
3. Digite o número ou nome da pessoa para a qual a mensagem será envida, ou selecione um contato através do ícone .
4. Escreva a mensagem a ser enviada no campo de texto e pressione o ícone para enviar a mensagem.

5. Você pode ainda adicionar imagens, vídeos, sons, contatos ou itens de agenda como anexos à mensagem selecionando o ícone ; e adicionar emoticons à mensagem selecionando o ícone .

Pressionando a tecla menu existem ainda as opções para inserir texto rápido (mensagens mais comuns), inserir contato, adicionar assunto ou descartar a mensagem.

5.5 Câmera

Para tirar fotos:

1. Na tela de espera, abra a lista de aplicativos e selecione o aplicativo "Câmera".

3. Aperte para tirar a foto. A foto será automaticamente salva.

Para gravar vídeos:

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione o aplicativo “Câmera”.
2. Aperte para iniciar a gravação do vídeo, e para encerrar. O vídeo será automaticamente salvo.

Obs.: selecione para alternar entre câmera frontal e traseira. Selecione para abrir o menu de opções, incluindo opções de qualidade de imagem em foto e vídeo

5.6 Galeria de imagens

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione o aplicativo “Galeria”.
2. Selecione a pasta e escolha a foto ou vídeo que você deseja visualizar. Você pode navegar pelas diversas fotos disponíveis rolando a tela para a esquerda ou para a direita.
3. Para compartilhar a imagem, selecione o ícone no canto superior direito da tela.

5.7 Reproduzir vídeos

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione o aplicativo “Galeria”.
2. Escolha o vídeo que será reproduzido.

3. Gire a tela do celular de forma a ficar deitado para melhor visualização do vídeo.
4. Para compartilhar o vídeo, selecione o ícone no canto superior direito da tela e selecione o meio de compartilhamento.

5.8 Gravador de sons

Saiba como usar o gravador do celular. Você pode definir uma gravação como toque de chamada recebida.

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione o aplicativo “Gravador de som”.
2. Selecione para iniciar a gravação.
3. Fale ao microfone.
4. Selecione ■ para parar a gravação.
5. Selecione ▶ para ouvir a gravação efetuada e selecione salvar.

5.9 Navegador de internet

Dicas para uso da internet:

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione o aplicativo “Chrome”.
2. Digite o endereço eletrônico da página desejada na barra de endereços.
3. Você pode navegar retornando as páginas visitadas clicando na tecla Retorno .
4. Caso queira fechar a página aberta clique no ícone abas (que mostra o número de janelas abertas no momento), no canto superior direito da tela, e clique no **X** da página a ser fechada.

Para abrir várias páginas ao mesmo tempo:

1. Selecione o ícone Abas 4 na parte superior da tela e adicione uma nova janela através do ícone "**+** Nova guia" no topo da tela.
2. Você poderá alternar entre as diversas janelas abertas simultaneamente através do ícone Abas 4.

Salvando a página nos favoritos:

1. Na página desejada, clique no botão Menu e selecione o ícone ☆, e selecione "Salvar".
2. Você poderá visualizar as suas páginas favoritas clicando no botão Menu e selecionando "Favoritos".

Para buscar uma palavra ou texto em uma página na internet:

1. Na página desejada, clique no botão Menu e selecione “Encontrar na página”.
2. Digite a palavra desejada.
3. As palavras ficarão destacadas no texto da página Web.

5.10 E-mail

5.10.1 Configuração de conta:

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione o aplicativo “e-mail”.
2. Insira o endereço de e-mail e senha e então clique no botão “Próxima”.
3. Siga as instruções na tela.

5.10.2 Enviando e-mails:

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione o aplicativo “e-mail”.
2. Selecione .
3. No campo do destinatário digite o nome ou o endereço de e-mail.
4. Selecione o campo de assunto e introduza o assunto.
5. Escolha o campo de mensagem e digite o texto desejado.
6. Se você quiser anexar um arquivo, pressione e selecione "anexar arquivo".
7. Selecione Enviar para enviar a mensagem

5.10.3 Verificando e-mails recebidos

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione o aplicativo “e-mail”.
2. Pressione e selecione Atualizar.
3. Para ler, selecione a mensagem de e-mail desejada.
4. Se você quiser responder a mensagem, selecione Responder.
5. Se você quiser apagar a mensagem, selecione Apagar.
6. Se você deseja marcar como não lida, selecione.

5.10.4 Excluindo uma conta de e-mail

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione "Configurações".
2. Em contas, selecione IMAP.
3. Selecione a conta de e-mail que deseja excluir.
4. Pressione e selecione "Remover Conta".

5.10.5 Adicionando uma nova conta de e-mail

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione o aplicativo “e-mail”.
2. Clique no botão Menu e selecione “Configurações”.
3. Selecione “Adicionar conta” no canto superior direito da tela.

5.10.6 Configurações personalizadas da conta de e-mail

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione o aplicativo “e-mail”.
2. Clique no botão Menu e selecione “Configurações”.
3. Selecione a conta de e-mail que se deseja personalizar.

Definições gerais:

(a) Nome da conta: Nomeie sua conta de e-mail.

(b) Seu nome: Mude o seu nome.

(c) Assinatura: Define a assinatura a ser enviada no e-mail.

(d) Respostas rápidas: Edite o texto padrão que você utiliza para compor e-mails.

Uso de dados:

(a) Frequência de verificação de email: Define a frequência que sua caixa de entrada é atualizada.

(b) Fazer download dos anexos: Fazer download automático dos anexos de mensagens recentes via Wi-Fi.

Configuração de notificação:

(a) Notificações de e-mail: Marque para receber notificações a cada novo e-mail recebido.

(b) Selecione toque: Defina o toque utilizado para notificar a chegada de e-mails.

(c) Vibrar: Marque para que o aparelho vibre quando receber e-mails.

Configurações do servidor

(a) Configurações recebidas: Alterar nome de usuário, senha e outras configurações do servidor de entrada.

(b) Configurações enviadas: Alterar nome de usuário, senha e outras configurações do servidor de saída.

6. CONECTIVIDADE

6.1 Redes Wi-Fi

Para conectar-se a uma rede Wi-Fi, acesse o menu de aplicativos e em seguida “Configurações”. Em “Redes sem fio e outras”, habilite a conexão Wi-Fi, deslizando o botão para a direita.

Para buscar as redes disponíveis clique em “Wi-Fi”. Será apresentada uma lista contendo os nomes de rede (SSID), forma de segurança e a qualidade do sinal da rede.

Para se conectar, basta tocar na rede desejada. Caso a rede possua senha de acesso, digite a senha e logo após clique em Conectar.

Caso a rede desejada não tenha sido descoberta e mostrada na lista, pode-se acrescentar conexão à esta rede clicando no ícone +. Digite o nome da rede desejada, sua forma de segurança e toque Salvar.

Para iniciar uma nova busca por redes Wi-Fi disponíveis clique no ícone “atualizar” no canto inferior esquerdo da tela.

Para se desconectar da rede Wi-Fi, basta desligar a conexão Wi-Fi, desmarcando a opção em “Redes sem fio e outras”. Para apagar a rede já configurada, basta clicar na rede Wi-Fi e clicar em Esquecer.

6.2 Bluetooth

Você pode utilizar a tecnologia bluetooth para trocar dados e arquivos com outro dispositivo compatível. Para habilitar o serviço de rede bluetooth, acesse o menu de aplicativos e em seguida “Configurações”,. Em “Redes sem fio e outras”, habilite a conexão Bluetooth, deslizando o botão para a direita.

Para tornar seu smartphone visível a outros dispositivos, pressione Bluetooth e toque no nome do seu dispositivo (alternando entre visível e não visível para outros dispositivos).

Clique no botão Menu para configurar o nome com o qual o seu aparelho se apresenta, tempo limite de visibilidade e mostrar os arquivos recebidos.

Na tela de Bluetooth também são exibidos os aparelhos com esta tecnologia habilitada ao alcance do seu smartphone. Para atualizar esta lista, clique em “Procurar dispositivos” na parte inferior da tela. Caso o dispositivo com o qual você quer se conectar não apareça na lista, é possível que este não esteja detectável. Habilite esta função no dispositivo a ser conectado e reinicie a busca.

Navegue pela lista de dispositivos bluetooth ao alcance e selecione um destes. Para criar uma conexão entre este dispositivo e seu telefone, primeiro é necessário parear os aparelhos (processo de autenticação dos dispositivos). Para iniciar este processo clique no nome do dispositivo desejado na lista. Dependendo do dispositivo você precisará confirmar uma senha em ambos os dispositivos para completar o processo. Esta senha pode ser configurada pelo usuário ou definida pelo fabricante, dependendo do dispositivo com o qual deseja se conectar (caso necessário, verifique o manual do dispositivo para detalhes da operação). Confirme se os nomes dos aparelhos e senhas nos dois dispositivos conferem e selecione “Emparelhar”.

7. CONFIGURAÇÕES

7.1 Configurações

Nesta seção você pode configurar o seu aparelho e serviços disponíveis ou restaurar as configurações originais de fábrica.Na tela Home, abra a lista de aplicativos e selecione “Configurações”.

7.1.1 Gerenciamento SIM

Neste menu você pode visualizar as informações sobre os cartões SIM utilizados, habilitar ou desabilitar cada cartão e configurar qual dos dois cartões SIM será utilizado preferencialmente para chamadas de voz, envio de mensagens SMS e conexão de dados.

7.1.2 Configurações de chamada

Este menu deve ser usado para as configurações das chamadas de voz e vídeo chamadas. Pode ser acessado também para a configuração das mensagens de resposta rápida para chamadas recebidas.

7.1.3 Perfis de áudio

Neste menu você poderá definir o modo de sinalização sonora para as diversas notificações do aparelho (como quando recebendo chamadas e mensagens) , através de perfis de modo Silencioso, modo Reunião (apenas vibração), modo Externo, ou mesmo criar um perfil personalizado no modo Geral.

7.1.4 Tela

Neste menu você poderá definir o papel de parede e tema utilizado no aparelho, tamanho das fontes utilizadas, além de opções para o brilho da tela, tempo limite para o bloqueio da tela, giro da tela.

7.1.5 Armazenamento

Neste menu você poderá verificar o espaço utilizado e livre no armazenamento interno do aparelho e no cartão SD (se inserido), além de definir o local padrão para instalação de aplicativos e gravação de dados.

7.1.6 Bateria

Neste menu você poderá verificar a carga atual da bateria, seu status e as funções e aplicativos que estão consumindo bateria em um determinado momento, de modo a maximizar o tempo de duração da bateria.

7.1.7 Aplicativos

Neste menu é possível gerenciar os aplicativos instalados, os serviços em execução e verificar o espaço em memória utilizado por cada aplicativo.

7.1.8 Localização

Neste menu é possível configurar o sistema de localização do aparelho (via rede sem fio e via GPS), e configurar a permissão de acesso a sua localização pelos aplicativos e serviços.

7.1.9 Segurança

Neste menu é possível configurar o método do desbloqueio de tela (deslizar, por voz, por senha, etc), além de configurar o bloqueio de uso dos cartões SIM e as opções de criptografia do telefone. Também é possível configurar as opções para a instalação de aplicativos (permitindo ou não a instalação de aplicativos a partir da internet ou do cartão SD).

7.1.10 Idioma e entrada

Neste menu é possível selecionar o idioma do aparelho e as configurações do teclado virtual, além das opções de corretor ortográfico.

7.1.11 Fazer backup e redefinir

Neste menu é possível fazer o backup de dados de aplicativos, senhas de redes wi-fi e outras configurações nos servidores do Google, bem como retornar o aparelho às configurações originais de fábrica (apagando todos os dados pessoais do aparelho).

7.1.12 Contas

Neste menu é possível adicionar contas Google ou de outros provedores de e-mails.

7.1.13 Data e hora

Neste menu é possível definir a data e hora manualmente ou Automaticamente (utilizar o tempo de rede fornecido), definir o fuso horário e o formato de exibição da data e hora.

7.1.14 Programar ligar/desligar

Acesse este menu para programar o telefone para ligar ou desligar em datas, horários e com frequências pré--definidas.

7.1.15 Acessibilidade

Neste menu é possível definir opções de acessibilidade para alterar modos de entrada e exibição de ítens, como textos maiores, tempos de detecção de toques, etc.

7.1.16 Sobre o telefone

Neste menu é possível obter informações sobre seu aparelho, como modelo, número de série, versão de hardware, versão do sistema operacional Android, além de informações legais.

Também é possível buscar por atualizações de software disponibilizadas e verificar o status da bateria e das redes móveis conectadas (e obter informações como o número de seu cartão SIM, operadora conectada, potência do sinal da rede) IMEI e endereços MAC.

8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Descrição do sintoma:
O aparelho não liga mesmo quando conectado a uma fonte de alimentação.

Como todos os dispositivos móveis, seu telefone precisa de uma carga mínima de bateria para operar. Conecte o aparelho ao carregador e aguarde alguns minutos a carga da bateria. Após este período, deve aparecer um ícone na tela indicando o processo de carga. Decorrida esta carga mínima, o aparelho pode ser ligado.

9. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Nome do produto	Positivo S550
Tamanho da tela	5.5"
Resolução e cores	480 x 854
Interação por toque	Capacitivo
Memória RAM	512 kB
Memória de armazenamento (interno)	4 GB
Processador	1.0 GHz - Dual-core ARM Cortex-A7
Conexões	Conexão micro-USB (2.0) para dados e carregador de bateria
	Conexão para cartão micro-SD externo até 32GB
	Saída para fone de ouvido 3.5 mm (OMTP)
Câmeras	**Frontal** - 2 MP
	Traseira - 5 MP com flash
	Captura de vídeo - 864×480 pixels - 30 FPS
	Recursos - Detector de rosto, detector de sorriso, efeitos de cores, balanço de branco e HDR.
Sensores	Acelerômetro, sensor de proximidade e sensor de luminosidade
Bateria	Lítio-Ion, capacidade de 2100 mAh
Rede sem fio	802.11 b/g/n
Bluetooth	4.0 + EDR
Tecnologia	2G Quad Band • 3G Dual Band
Freqüências	850/900/1800/1900 MHz • 850/2100 MHz
Dimensões	79,9 mm x 151,6 mm x 10,2 mm (L x A x P)
Peso	195 g (smartphone com bateria)
Sistema operacional	Android 4.4 (KitKat)

10. CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

Parabéns você acaba de adquirir um Equipamento fabricado pela POSITIVO INFORMÁTICA.

A POSITIVO INFORMÁTICA quer que você desfrute ao máximo o seu Equipamento, para isso, por favor leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a sua Garantia.

A POSITIVO INFORMÁTICA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para tentar solucionar eventuais problemas em seu equipamento, sem que você tenha que sair de casa: www.positivoinformatica.com.br

1. Condições Gerais da Garantia

Como você sabe o Código de Defesa do Consumidor garante a responsabilidade da POSITIVO INFORMÁTICA por vícios e defeitos no seu Equipamento por 90 dias ("Garantia Legal"), salvo em casos comprovados de mau uso.

2. Da Garantia Contratual

Além da Garantia Legal, descrita neste Certificado, a POSITIVO INFORMÁTICA concede mais 275 dias de garantia ao seu Equipamento ("Garantia Contratual"). Esta garantia é válida para todo o território nacional e ela cobre vícios e defeitos, desde que o seu Equipamento seja utilizado de acordo com as normas e recomendações de manutenção e uso descritas neste documento e nos Manuais.

A POSITIVO INFORMÁTICA lembra que não presta serviços de garantia a domicílio. Para utilização da garantia contratual, você deverá entrar em contato através de nossos telefones de contato, email ou chat disponível no nosso site.

Importante: *Para utilização da garantia Contratual, seu Equipamento não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a sua capacidade do produto sem a permissão por escrito da POSITIVO INFORMÁTICA.*

Quando o seu Equipamento ou uma de suas peças for trocada pela POSITIVO INFORMÁTICA ou por seus representantes, essa peça passa a ser de propriedade da POSITIVO INFORMÁTICA.

Saiba o que a garantia contratual não cobre:

a. Equipamentos adquiridos de mostruários de Lojas ou em saldão;

b. Formatação do Sistema Operacional do Equipamento. Importante: mantenha cópias regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda deles, nem realização de cópias deles;

c. A bateria e acessórios que acompanham o Equipamento, tais como, fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens que acompanham os Equipamentos;

d. Para segurança do seu Equipamento, a POSITIVO INFORMÁTICA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxilio de um estabilizador pois esta Garantia não cobre eventuais danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede;

e. Lembre-se que a utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO INFORMÁTICA pode ocasionar problemas ao seu Equipamento que não serão cobertos pela Garantia Contratual.

Cuidado - para não perder o direito a Garantia, você deve observar os seguintes itens:

a) Você ou qualquer outra pessoa - que não seja um técnico autorizado pela POSITIVO INFORMÁTICA - não pode desmontar o Equipamento ou violar seus lacres;

b) Guarde a Nota Fiscal ou documento similar que comprova a data da compra do Equipamento e que ele é seu – este documento é indispensável para utilização desta garantia;

c) Cuide muito bem de seu Equipamento porque quaisquer danos ou mal funcionamento decorrentes de mau uso ou uso inadequado - exemplo quedas, fogo, calor excessivo, água, produtos de limpeza, golpes, transporte inadequado não são cobertos pela Garantia;

d) Você não pode substituir o Sistema Operacional, ou seja, upgrades e expansões não original de fábrica. Esta garantia não cobre utilização de “programas piratas”;

e) Quaisquer problemas no seu Equipamento ocasionados: i) pela contaminação pelos chamados vírus de computador - programas indesejados, ou ii) pela instalação de programas que sejam incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Equipamento;

f) Tome cuidado no manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral ao seu Equipamento - porque tal conexão se feita de forma inadequada pode causar danos ao seu Equipamento – e uma vez constatado ocasionará a perda desta Garantia;

g) Você não pode danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Equipamento – ele é a forma de identificação e cadastro do seu equipamento na POSITIVO INFORMÁTICA.

Consumidor, saiba o que é de sua responsabilidade durante a Garantia:

A - Para sua comodidade, caso seu Equipamento apresente problemas - antes de qualquer ação - contate a POSITIVO INFORMÁTICA através de nosso site. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização; e

B - A POSITIVO INFORMÁTICA durante esta Garantia Contratual não se responsabiliza pelos custos para o envio do seu Equipamento para o local no qual ele será reparado ou devolução dele. Assim, estas despesas são exclusivamente de sua responsabilidade.

Canais de atendimento:

Entre em contato conosco através de nosso site - www.positivoinformatica.com.br, chat, telefone ou email.

Atendimento ao Cliente POSITIVO

* Curitiba / Brasília / Belo Horizonte / São Paulo = 4002 6440
* Demais regiões = 0800 644 7500

Canal Exclusivo para CELULAR POSITIVO

* Para todas as capitais = 3004 4250
* Demais regiões, incluindo a capital Rio de janeiro = 0800 704 4885
* E-mail = celular@positivo.com.br

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Equipamento e a nota fiscal de compra emitida pelo Varejista ou Operadora de Telefonia Móvel.

11. CERTIFICAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções nº 303/2002 e 533/2009.

Os ensaios referentes a Resoluções nº 303/2002 e 533/2009, foram realizados com a distância de 2 cm do corpo.

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

4037-14-3589

(01) 07896904678383

Para consultas à Anatel utilizar o site www.anatel.gov.br

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferências sistemas operando em caráter primário.

"As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo modelo S550 com:

- Adaptador CA modelo SC1418POA ou CR-1A.
- Bateria modelo BT-S550.
- Fone de ouvido modelo SS889A."

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br.

O QUE VOCÊ FEZ PELO PLANETA HOJE?

www.oquevocefezpeloplanetahoje.com.br

POSITIVO

www.positivoinformatica.com.br

©2015 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.